

Política de Tratamiento de Datos Personales
ADMINISTRADORA SAN FRANCISCO S.A.



1. Compromiso con la Privacidad

Administradora San Fransico S.A —también denominada Grupo Inmobiliario Viva, Viva Grupo y sus filiales — creemos muy importante la privacidad de nuestros clientes, trabajadores, proveedores y terceros relacionados.

Esta Política tiene por finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales, en conformidad con la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719, que moderniza y refuerza los principios en materia de protección de datos personales en el país.

2. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar datos de identificación y contacto, tales como:

- Nombre completo, RUT, correo electrónico, número telefónico.
- Dirección y antecedentes de contacto.
- Información sobre proyectos inmobiliarios de interés.
- Información financiera y de renta (cuando sea estrictamente necesario para evaluar operaciones inmobiliarias).

3. Finalidad del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza únicamente con fines legítimos, específicos y consentidos, entre ellos:

- Establecer comunicación entre los titulares de datos y Inmobiliaria Viva.
- Gestionar proyectos inmobiliarios, contratos, escrituras y actos administrativos relacionados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Actividades de marketing, fidelización y mejora de la experiencia del cliente.
- Análisis internos de gestión, calidad y sostenibilidad empresarial.

4. Consentimiento

El tratamiento de datos personales requiere consentimiento libre, informado y específico, salvo en los casos en que la ley permita su uso sin consentimiento (ej. datos provenientes de fuentes públicas, requerimientos de autoridades o tribunales).

5. Derechos de los Titulares de Datos

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación, actualización o eliminación.
- Oponerse a su tratamiento cuando existan motivos legítimos.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos, podrán contactarnos al correo electrónico:

recepcion@iviva.cl

6. Medidas de Seguridad

Inmobiliaria Viva ha adoptado medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción, en conformidad con los estándares legales.

7. Transferencia de Datos

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del titular, salvo que:

- Sea requerido por ley o autoridad competente.
- Exista necesidad de cumplir obligaciones contractuales con notarios, conservadores de bienes raíces, instituciones financieras u organismos públicos, en el marco de la ejecución de proyectos inmobiliarios.

8. Periodo de Conservación

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados y según las exigencias legales aplicables.

9. Actualización de la Política

Inmobiliaria Viva se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier actualización será publicada a través de los canales oficiales de la empresa.

Última actualización: Agosto de 2025

Responsable del Tratamiento: Inmobiliaria Viva / Administradora San Francisco S.A